



BLACKIT BOX SZÁMÍTÁSTECHNIKAI KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata elérhető a <http://www.blackitbox.hu> weboldalon, illetve a BlackIT Box Kft. Ügyfélszolgálatán (6726 Szeged, Kertész u. 11)

Az általános szerződési feltételek aktuális változatáról felvilágosítást a +36 20 91080174 telefonszámon lehet kérni.

2007.10.01.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	3
1. DEFINÍCIÓK	6
2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	7
2.1. AZ ÁSZF RENDSZERE	7
2.2. AZ ÁSZF HATÁLYA	7
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	7
3.1. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	7
3.2. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	7
4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS	7
4.1. IGÉNYBEJELENTÉS	7
4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	8
4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA	9
4.5. A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSES IDŐSZAK	9
4.7. KÖLTSÉGVISELŐRE VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	9
5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE.....	9
5.1. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA	9
5.2. A HIBÁS TELJESÍTÉS ESETEI.....	9
5.3. A SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK TELJESÜLÉSÉNEK MÉRÉSE ÉS SZÁMÍTÁSA.....	9
5.4. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN.....	9
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	10
6.1. ÁSZF VAGY EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI MÓDOSÍTÁSA	10
6.2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA	10
6.3. DÍJCSOMAGOK MEGSZÜNTETÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA	11
6.4. VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN (ÁTÍRÁS)	11
6.5. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	11
7. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE.....	12
7.1. SZÜNETELÉS	12
7.2. SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL TÖRTÉNŐ SZÜNETELÉS	12
7.3. KORLÁTOZÁS.....	12
8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	13
8.1. MEGSZŰNÉS ESETEI	13
8.2. RENDES FELMONDÁS	13
8.3. RENDKÍVÜLI FELMONDÁS	13
8.4. A FELMONDÁS KÖZLÉSE ÉS TARTALMA.....	14
8.5. KEDVEZMÉNYEK ELVESZTÉSE ÉS A FELMONDÁS EGYES KÖVETKEZMÉNYEI.....	14
9. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI.....	14
9.1. ELLENŐRZÉS ÉS KARBANTARTÁS TŰRÉSE, HIBAEHÁRÍTÁS LEHETŐVÉ TÉTELE	14
9.2. AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK	15
9.3. SZOLGÁLTATÓ ÉRTESÍTÉSE ADATVÁLTOZÁSRÓL	15
9.4. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ÁTENGEDÉSE	15
9.5. ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE	15
9.6. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK TOVÁBBADÁSA ÉS ÁTENGEDÉSE	15

9.7. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE.....	15
9.8. SZOLGÁLTATÓ DÍJ-VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE.....	16
9.9. ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA (HÍRLEVÉL, REKLÁMANYAG).....	17
9.10. HÁLÓZATI ETIKAI SZABÁLYZAT BETARTÁSA.....	17
10. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI.....	17
10.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	17
10.2. HIBABEJELENTÉS ÉS A HIBA NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE.....	17
10.3. HIBABEHATÁROLÓ ELJÁRÁS.....	18
10.4. HIBAJAVÍTÁS.....	18
10.5. RENDSZERES KARBANTARTÁS.....	18
10.6. DÍJREKLAMÁCIÓ.....	19
10.7. VITARENDEZÉS.....	19
11. ADATKEZELÉS.....	20
11.1. FELELŐSSÉG AZ ÁTVITT, ILLETVE TÁROLT ADATTARTALOMÉRT.....	20
11.2. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE.....	20
11.3. AZ ELŐFIZETŐI ADATOK ÁTADÁSA MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓKNAK, ILLETVE KÖZÖS ADATÁLLOMÁNYBA.....	20
11.4. BIZTONSÁGI KAMERÁVAL KÉSZÍTETT KÉPFELVÉTEL.....	21
11.5. ADATBIZTONSÁG.....	21
12. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	21
12.1. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT.....	21
12.2. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ.....	21
12.3. ÉRTESELTETÉS.....	22
12.4. VIS MAIOR ESEMÉNY.....	22
I. SZÁMÚ MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁSOK.....	23
1. HOSZTING (DOMAIN, WEB, EMAIL, ALKALMAZÁS).....	23
1.1 A Hoszting Szolgáltatás meghatározása, jellemzői.....	23
1.2 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételének feltételei és módja.....	23
1.3 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök.....	23
1.4 A Hoszting Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése.....	23
1.5 A Szolgáltatóváltással történő létesítés.....	23
1.6 A Hoszting Szolgáltatás minősége és használatának szabályai.....	24
1.7 A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések Hoszting szolgáltatás esetén.....	24
1.8 A karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések.....	24
1.9 A Hoszting Szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés módosítása.....	24
1.10 A Hoszting Szolgáltatás szüneteltetése és megszűnése.....	25
1.11 A Hoszting Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatás –kiesés miatt.....	25
1.12 Határozott időre kötött Hoszting Szolgáltatási Előfizetői Szerződés felmondásának feltételei.....	25
1.13 Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor.....	25
2. INFORMATIKAI FEJLESZTÉS.....	26
2.1 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás meghatározása, jellemzői.....	26
2.2 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök.....	26
1. FÜGGELÉK - HÁLÓZATI ETIKAI ALAPELVEK.....	27
2. FÜGGELÉK – KIEGÉSZÍTŐ, SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA.....	28
1. ADATKARBANTARTÁS, AKTUALIZÁLÁS.....	28
2. KERESŐ-OPTIMALIZÁLÁS.....	28
3. FÜGGELÉK – A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÉRHETŐ IRATOK ÉS AZ ELŐFIZETŐ SZERVEZETI FORMÁJÁTÓL FÜGGŐEN MEGADANDÓ ADATOK.....	29
4. FÜGGELÉK - MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK A SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN.....	30

1. MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK HOSZTING SZOLGÁLTATÁS ESETÉN.....	30
3. A CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE, MÉRÉSE	30
4. AZ EGYES CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSI ALAPELVEI:	30
5. FÜGGELÉK – ADATVÉDELMI NYILATKOZAT	31
1. PREAMBULUM.....	31
2. JOGSZABÁLYOK	31
3. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSEIK.....	31
4. ADATKEZELÉSI ALAPKÖVETELMÉNYEK	32
5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	32
6. AZ ÉRINTETT JOGAINAK GYAKORLÁSA	33
7. ADATBIZTONSÁG	33
8. ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍMEK FELHASZNÁLÁSA	33
6. FÜGGELÉK – A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÜZEMELTETHETŐ MICROSOFT TERMÉKEK.....	34

1. DEFINÍCIÓK

- **Szolgáltató:** BlackIT Box Kft. 6726 Szeged, Kertész u 11, Adószáma 13990190-2-06, Cégjegyzékszama 06-09-011411.
- **Díjcsomag:** Szolgáltató által képzett szolgáltatás-csomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- **Díjsszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjsszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkor hatályos ÁSZF 3. számú függeléke tartalmazza. A Díjsszabás tartalmazza egyfelől a kedvezmények nélkül igénybevett Szolgáltatások díját (listaár) valamint az egyes Díjcsomagok díjait.
- **Előfizető:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
- **Egyedi Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő-, továbbá az Előfizető személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó Előfizetői szerződés mely mindenkor az ÁSZF-el együtt értelmezendő.
- **Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttesen.
- **Igénylő:** Jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). A Költségviselő és az Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban a Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek az Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél, az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve a Költségviselőt is érteni kell.
- **Közvetített Szolgáltatás:** A Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás.
- **Munkanap:** Munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjsszabásban vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek Szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó mellékletekből és függelékekből áll.
- **Ügyfelazonosító:** Az Előfizetőt egyértelműen beazonosító információ (szám), amelyet a Szolgáltató határoz meg és amelyet az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntet
- **Vis Maior Esemény:** Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.1. Az ÁSZF rendszere

2.1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek Szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó.

2.1.2 Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből, valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet vagy függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

2.2. Az ÁSZF hatálya

2.2.1 Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott szolgáltatásnak nem minősülő, 2. függelék szerinti, Kiegészítő Szolgáltatásokra terjed ki.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Alapszolgáltatások

3.1.1 A Szolgáltató által nyújtott Alapszolgáltatások:

- Hoszting (domain, web, email, alkalmazás)
- Informatikai fejlesztés

amelyek részletes meghatározását és igénybevételének feltételeit az adott az Alapszolgáltatásra vonatkozó melléklet, valamint a Díjszabás (3. függelék) határozza meg.

3.2. Kiegészítő szolgáltatások

3.2.1 A Szolgáltató által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit a 2. függelék tartalmazza

3.2.2 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Alapszolgáltatásokból és a Kiegészítő Szolgáltatásokból Díjcsomagokat képezzen. A Díjcsomagok változásaival kapcsolatos információkat Szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint a www.blackitbox.hu oldalon közzéteszi.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

4.1. Igénybejelentés

4.1.1 Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentésre és az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló szándékát az alábbi módokon jelentheti be Szolgáltatónál:

- a) személyesen a Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálatnál
- b) írásban (levélben)

4.1.2 Az igénybejelentéshez az Előfizető köteles csatolni a 4. függelékben meghatározott iratokat. A 4. függelékben nem szereplő szervezetek esetén is a Szolgáltató egyéni elbírálás alapján elfogadhatja az igénybejelentést. A Szolgáltató a 4. függelékben meghatározott iratok csatolásától eltekinthet, ha az Előfizetőre vonatkozó képviselői jogáról más megbízható módon már meggyőződött.

4.1.3 Amennyiben az Igénylő az igénybejelentést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem csatolja a megfelelő iratokat, úgy az igénybejelentés a Szolgáltató elbírálásától függően joghatás kiváltására alkalmatlannak minősülhet. Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentést nem tudja elbírálni, a Szolgáltató az igénybejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül határidő tűzésével felhívja az Igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan igénybejelentés a Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az igénybejelentés időpontjának.

4.1.4 Az igénybejelentést követően a Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a Szolgáltatás feltételeiről és az igénybevételének esetleges földrajzi korlátairól.

4.1.5 Amennyiben az Igénylő bármely adata az igénybejelentést követően megváltozik, az Igénylő köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.2.1 Az Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, különösen abban az esetben, ha az Igénylőnek a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtarozása van.

4.2.2 Amennyiben az Előfizető adatai szerepelnek az Eht. 158. §-a alapján létrehozott közös adatállományban, úgy Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja (lásd: 11.3.1 pont).

4.2.3 Az Előfizetői Szerződés létrejön:

- a) írásban az Egyedi Előfizetői Szerződésnek az Előfizető és a Szolgáltató általi aláírásával. A postai úton megkötött Előfizetői Szerződés az Előfizető által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányának a Szolgáltató általi kézhezvételét követően akkor lép hatályba, amikor az Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató aláírja;
- b) Ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF -ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltató az Előfizetőnek az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát átadja vagy megküldi, illetőleg tájékoztatja az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről vagy amennyiben az Előfizető kéri, az ÁSZF-et átadja az Előfizető részére.

4.2.4 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy a Szolgáltatást egyéni Előfizetőként, vagy üzleti/intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető e nyilatkozatát az Igénybejelentés erre vonatkozó pontjának kitöltésével teheti meg.

4.2.5 Az Előfizető és ha van a Költségviselő az alábbi adatokat köteles megadni Szolgáltatónak az igénybejelentéskor, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor:

I. Egyéni Előfizető esetén:

- a) az Előfizető nevét, leánykori nevét, anyja nevét,
- b) az Előfizető születési helye és ideje,
- c) állandó lakóhelyének címét és postázási és számlázási címét,
- d) az Előfizető személyi igazolvány, vagy útlevél számát.
- e) ha Szolgáltató kéri, az Előfizető bankszámlaszámát

II. Üzleti/intézményi Előfizető esetén:

- a) az Előfizető cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát,
- b) az Előfizető székhelyét és postázási címét,
- c) az Előfizető adószámát
- d) az a 4. függelékben meghatározott iratokat és adatokat

III. Mindkét Előfizetői kategória esetén:

- a) kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét
- b) az Előfizető által igényelt Szolgáltatások megjelölését,
- c) a Szolgáltató által meghatározott Ügyfélazonosítót, s Szolgáltatás Azonosítót, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez ilyenre szükség van (felhasználónév/jelszó),
- d) a ÁSZF-től való eltéréseket,

4.2.6 Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 4.2.5 pontban foglaltakon felül a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.

4.2.7 A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Szolgáltatónak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény 15. §-a szerint felelnek a gazdasági társaság mint előtársaság kötelezettségeiért.

4.2.8 A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról az Előfizető köteles Szolgáltatót a 4. függelék szerinti adatok és iratok bemutatásával tájékoztatni.

4.2.9 Az adatok megadásakor az Előfizető nem adhat meg trágár, a jó erkölcsöt vagy jó ízlést sértő szavakat (jelszavakat, loginneveket (felhasználói neveket), e-mail címekeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

4.3. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.4.1 A Szolgáltató és az Előfizető az Előfizetői Szerződést határozott időre és határozatlan időre köthetik.

4.5.A Legrövidebb Szerződéses időszak

4.5.1 Az adott Szolgáltatásra megkötött határozatlan idejű Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartamát a Szolgáltatásra vonatkozó melléklet határozza meg. Amennyiben a melléklet másként nem rendelkezik, a legrövidebb Szerződéses időszak az Előfizetői Szerződés megkötésének hónapjából hátralévő idő és az azt követő hónap.

4.5.2 A Szolgáltató és az Előfizető az Egyedi Szerződésben a 4.5.1 pontban foglaltnál rövidebb határozott idejű Szerződéses időszakban is megállapodhatnak.

4.7. Költségviselőre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.7.1 Amennyiben Előfizető és a Költségviselő külön személyek, úgy az Előfizetői Szerződés hatályosságának feltétele, hogy azt a Költségviselőnek is alá kell írnia.

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosítja éves szinten az adott Szolgáltatásra vonatkozó melléklet szerint.

5.1.2 A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem. Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás minősége a Szolgáltatás ideje alatt megfelel az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak.

5.2. A hibás teljesítés esetei

5.2.1 Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a) a rendelkezésre állás szerinti kiesési időt meghaladja,
- b) a hibaelhárítási idő alkalmanként az 5 napot meghaladja.

5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása

5.3.1 A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató autentikációs rendszere, valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő a Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

5.3.2 Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő kerül összeadásra. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával.

5.3.3 A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát,

- a) aminek az oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama.
- b) amely az Előfizető kötelezettségszegéséből vagy érdekköréből ered.

5.4. Az Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.4.1 A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettségét nem érinti, de az Előfizető jóváírásra jogosult az adott Szolgáltatásra vonatkozó mellékletben foglalt feltételek szerint.

5.4.2 A hibás teljesítési időszak (pl. Szolgáltatás kiesés) kezdete a Szolgáltatások igénybevételét gátló valós hiba bejelentésének időpontja (10.2 alfejezet), vagy az a korábbi időpont, amelytől kezdve a Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja, a Szolgáltatások minőségének csökkenését vagy elérhetőségének hiányát. A hibás teljesítés időszakának vége a Szolgáltató által a hibanyilvántartásban feljegyzett kijavítási időpont.

5.4.3 Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az előfizetői számlán történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, a Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő meghaladása esetén tárgyévben kötbér fizetésére nem köteles.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (4. fejezet) a jelen 6. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. ÁSZF vagy Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása

6.1.1 Figyelembe véve a Szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha *fenntartja magának az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását* (beleértve a díjcsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- a) megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai- vagy Szerződési feltételei;
- b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei;
- c) a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott Előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra új szolgáltatói kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.);
- f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

6.1.2 Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3 Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- a) pontos utalást az ÁSZF vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét;
- f) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.6 pont szerint megillető jogosítványokat

6.1.4 Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól 30 nappal előre értesíteni, amely módosítások

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési feltételeket nem érintik, vagy
- b) Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

6.1.5 Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános Szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVI. törvény rendelkezéseit betartani.

6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

6.2.1 A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 6.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2.2 Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Díjakat tartalmazó Díjszabás a ÁSZF részét képezi, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.

6.2.3 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltatási Díját kívánja módosítani, akkor a 6.1.1 pont szerinti értesítésnek a módosított Szolgáltatási Díj összegét is tartalmaznia kell.

6.2.4 Előfizető a megváltozott rendszeres Előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

6.3.1 Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok (3. függelék) díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti.

6.3.2 A díjcsomagokat érintő módosításra a Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.3.3 A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen (6.) fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.3.4 Amennyiben a Szolgáltató a határozott idejű díjcsomag igénybevételére megkötött Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjat a határozott időn belül az Előfizető számára hátrányosan megváltoztatja, akkor Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással a 8.3.6 pontban foglaltak szerint megszüntetni.

6.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

6.4.1 Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, vagy a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyén tulajdonos-, illetve bérlőcsere történt, az Előfizető és a jogutód közösen, ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt, a jogutód önállóan, a jogutódlás hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását.

6.4.2 Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltató megvizsgálja a jogutód hitelképességét, és ha a Szolgáltató az Előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyonai biztosíték, igazolások) látja biztosítottnak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt. A jogutód hitelképességének megfelelőse esetén Szolgáltató tájékoztatja a jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza a jogutódnak.

6.4.3 Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 15 napon belül a Szolgáltató az átírást végrehajtja. Ha a Szolgáltató e határidőt az átírási díj megfizetésétől (Szolgáltatóhoz való megérkezésétől/Szolgáltató számláján történő jóváírásától) számítva nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díja egyharmadának megfelelő összegű, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni.

6.4.4 A polgári jog szabályainak megfelelően, ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyéről elköltözik, mindaddig köteles az adott helyen igénybevett Szolgáltatások teljes díját megfizetni, amíg az Előfizetői Szerződést nem mondta fel vagy azt másra a fentiek szerint nem íratja át, függetlenül attól, hogy az Előfizető elköltözése után ki vette igénybe a Szolgáltatásokat.

6.5. Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

6.5.1 A 6.1.1, 6.2 és 6.3 pontban foglalt esetek kivételével a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést csak kölcsönös megegyezés alapján, írásban módosíthatják.

6.5.2 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítását e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, amennyiben a módosítás az Előfizető által fizetendő Szolgáltatási Díj összegét és az Előfizetői Szerződés alapján igénybevett Alapszolgáltatást nem érinti.

6.5.3 A 6.5.2 pont szerinti e-mail-t az Előfizető köteles a Szolgáltatótól igénybevett e-mail címről küldeni. Az e-mailben az Előfizető köteles feltüntetni:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésen és a számlán feltüntetett Ügyfélazonosítóját,
- b) a Szolgáltatás Azonosítóként használt felhasználó nevét,
- c) a Szerződésmódosítási igény pontos leírását, megjelölve az igénybe venni- vagy lemondani kívánt Szolgáltatás Díjszabásban feltüntetett elnevezését.

7. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

7.1. Szünetelés

7.1.1 A Szolgáltató határozatlan idejű Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kérésére a Szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti. Az Előfizető a szünetelést írásban (levélben), vagy a Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálaton személyesen kérheti a szüneteléssel érintett hónapot megelőző hónap 25. napjáig. A szünetelés teljes naptári hónapokra kérhető.

7.1.2 Az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama egyéni Előfizető esetén hat hónap, üzleti/intézményi Előfizető esetén 2 hónap, legrövidebb időtartama mindkét Előfizetői kategória esetén 1 naptári hónap.

7.1.3 A szünetelés időtartama alatt az Előfizető csökkentett Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles a vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

7.1.4 A leghosszabb szünetelési időszak elteltét követően az Előfizetőt minden az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettség terheli és az azt követő időtartamra a teljes Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

7.2. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szünetelés

7.2.1 A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- a) a 10.5 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból;
- b) Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2 Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles. Az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató általi a közte és Előfizető között létrejött Előfizetői Szerződés (amelyben Szolgáltató nem minősül szerződő félnek) alapján történő szüneteltetés (DSL Szolgáltatás) az Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelési oknak minősül, ilyenkor Előfizető a teljes Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó (vagyis Szolgáltató saját hálózatában keletkezett ok miatti) szünetelés (ide nem értve a rendszeres karbantartást) egy naptári hónapban meghaladja a 72 órát, Szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső előfizetési díjat (rendszeres díjat). Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, amennyiben a szünetelés kiváltó oka Vis Maior Esemény volt és a Szolgáltató igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetése érdekében minden tőle elvárhatót megtett, vagy a Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került rá sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató saját hálózatában merült fel.

7.2.3 A 10.5 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

7.3. Korlátozás

7.3.1 Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az 1. függelék szerinti Etikai Alapelveket megsérti;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos -határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt,
- d) A Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- e) az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye ellenére nagy mennyiségű e-mailt pl. spamet - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő - kéréstlen e-mailt küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését.

7.3.2 Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy a Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe, és az Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében az 7.3.1 a) - e) pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor a Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3 A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről az Előfizető a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik. A Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani.

7.3.4 A korlátozás - a Forgalmi Díj (9.7.1 pont) kivételével - Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. Megszűnés esetei

8.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) a határozott időtartamra létrejött Szerződés a határozott időtartam lejártával, feltéve, hogy a Felek az Előfizetői Szerződést nem hosszabbítják meg, vagy az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik;
- b) ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a kapcsolat a Szolgáltató általi bontásával
- c) bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
- d) bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy jogszabályok által meghatározott esetekben,
- e) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- f) a Felek közös megegyezésével,
- g) a mellékletekben meghatározott egyéb módon (pl. elállással).

8.2. Rendes felmondás

8.2.1 Az Előfizető a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 nappal felmondhatja.

8.2.2 Az Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyhoz utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást az Előfizető köteles a tárgyhoz 15. napjáig a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződés felmondása hatályosságának azonban feltétele, hogy az Előfizető a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató számlája ellenében, az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követelését, valamint, határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralevő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse.

8.2.3 A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással.

8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1 Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető Szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a Szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig a Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A Szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul - ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges - e-mail-ben értesíteni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó Szerződésszegést valósít meg, úgy a harmadik alkalommal a Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a Szerződésszegést megszünteti.

8.3.2 A Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli, ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges emailben tett, felszólításban megjelölt határrapra sem szünteti meg az alábbi Szerződésszegéseket:

- a) Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a Szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) Az Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé, hogy a Szolgáltató a Szerződés feltételei szerint a bejelentett hibák kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) Az Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti (továbbadja) a Szolgáltatásokat,
- d) Az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

8.3.3 A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha

a) ha Előfizető az 1. függelékben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű email üzenetet, pl. spamet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 14. § -ban foglaltaknak nem megfelelő kéretlen e-mailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.

8.3.4 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető egy hónapra eső (rendszeres) előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve ilyen díj hiányában az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, további Szolgáltatási Díjakat folyamatosan megfizeti.

8.3.5 Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.6 Előfizető rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést akkor is, ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést. Az Előfizetőt a rendkívüli felmondási jog a 6.1.2 pont szerinti értesítést követő 8 napon belül, ha pedig a módosított feltételek hátrányosan érintik az Előfizetőt, 15 napon belül illeti meg. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében határozott időre vonatkozó kötelezettséget vállalt, és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények az Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1 Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbeküldte az Előfizetőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

8.4.2 Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges adatokkal, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

8.4.3 Az Előfizető az Előfizetői Szerződést kizárólag írásban (levélben) megküldött felmondással, mondhatja fel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételeivel való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

8.4.4 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető Szerződésszegése, akkor Szolgáltató a 8.3.1 pontban foglaltakról is tájékoztatja.

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1 Amennyiben az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött és a határozott idő lejártá előtt az Előfizetői Szerződés azért szűnik meg, mert

- a) az Előfizető azt rendes felmondással megszüntette (8.2.2 pont), vagy
- b) a Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntette, vagy
- c) a Szolgáltatás korlátozására a Szolgáltató által a 7.3.1 a) .c) vagy e) pontok miatt került sor és a korlátozás ideje a 30 napot meghaladja,

az Előfizető köteles a kapott kedvezményeket és az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a hátralévő időre járó Szolgáltatási Díjakat egy összegben a Szolgáltató számlája ellenében 15 napon belül megfizetni. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a fenti esetekben Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

9. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1 Az Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni a feltárt hibák elhárítását, illetve a szükséges karbantartás elvégzését.

9.2. Az elektronikus hírközlési eszközök használatával kapcsolatos kötelezettségek

9.2.1 Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizető oldali szoftvereket köteles biztosítani.

9.2.2 Előfizető nem jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló berendezések működésébe beavatkozni vagy az ilyen berendezések működését más módon korlátozni. Ennek megsértése esetén az Előfizető teljes kártérítési felelőséggel tartozik.

9.2.3 Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló vagy a Szolgáltató által a Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása végett telepített berendezések nem megfelelő működéséről és az ebből fakadó minőségromlásról Szolgáltatót értesíteni.

9.2.4 Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért. Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget a Előfizető által elhelyezett tartalommal vagy a Előfizető által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. Nyilvánvalóan jogellenes vagy az internetes etikába ütköző tartalom és tevékenység észlelése feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a szolgáltatást részben vagy egészben, az Előfizető egyidejű értesítése mellett felfüggeszesse vagy megszüntesse.

9.2.5 A Szolgáltató jogosult megszüntetni, felfüggeszteni vagy korlátozni a szolgáltatást akkor is, ha az Előfizető által a szerveren elhelyezett tartalom vagy az Előfizető által folytatott tevékenység következményeként más Internet használók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik a Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, beleértve a szervereire és a hálózatra nézve az átlagosnál jóval nagyobb terhelést jelentő szolgáltatások esetét is.

9.2.6 Amennyiben az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt Szolgáltatónak bármilyen kára keletkezik, úgy az Előfizető azt köteles megtéríteni és ez a szerződés azonnali felmondását is eredményezi.

9.3. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.3.1 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (levélben) értesíteni.

9.3.2 A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Előfizető felelőséggel tartozik.

9.4. A Szolgáltatás használatának átengedése

9.4.1 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatást másnak használatra ingyenesen átengedheti, az átengedett Szolgáltatás igénybevételéért azonban úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga használná.

9.5. Alvállalkozó igénybevétele

9.5.1 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9.5.2 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult alvállalkozó részére az Előfizető adatait átadni.

9.6. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.6.1 Az Előfizető a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

9.6.2 Az Előfizető a Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszi, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

9.7. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.7.1 A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres Előfizetői díjból (Havidíj, Negyedéves Díj, Éves Díj), forgalomtól függő díjból (Forgalmi Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

9.7.2 Amennyiben a Havidíj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, akkor a Szolgáltató csak azokért a napokért számítja fel Havidíjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.7.3 Amennyiben az Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem az év első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem az év (félév, negyedév) utolsó napja, akkor a szolgáltatási év (félév, negyedév) a Szolgáltatás nyújtásának napján kezdődik. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.7.4 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakról tárgyható 10. napjáig számlát kiállítani és az Előfizető részére azt postára adni. Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatások esetében a Szolgáltató az Éves (Féléves, Negyedéves) Díjról szóló számlát a szolgáltatási év (félév, negyedév) első napján állítja ki, Szolgáltatás hosszabbításakor a tárgyidőszakot megelőző hónapban kerül sor a számla kiállítására.

9.7.5 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díj előrefizetésére köteles és a Szolgáltató arról a számlát kiállította és Előfizető a Szolgáltatónak azt megfizette, akkor a határozatlan idejű Előfizetői Szerződésnek az Előfizető általi rendes felmondása esetén a Szolgáltató a hátralévő időszakra járó díjat az Előfizetőnek visszafizeti vagy amennyiben lehetséges egy összegben jóváírja. A Szolgáltató ilyen esetben kamat megfizetésére nem köteles. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői Szerződésnek az Előfizető általi rendes felmondása (8.2.2 pont) esetén az előrefizetett díjat nem fizeti vissza.

9.7.6 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor a Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel.

9.7.7 Amennyiben az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát a Szolgáltatónál írásban (levélben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

9.7.8 Az Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon.

9.7.9 Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

9.7.10 A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben a Felek ettől eltérő mértékű késedelmi kamatban nem állapodtak meg.

9.7.11 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető Egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett adatait a Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. A Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben a Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni.

9.7.12 A Szolgáltató kijelenti, hogy a kiállított számlákat összefogva kezeli így a kiállított összes számlára vonatkoznak a díjfizetési feltételek.

9.7.13 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlát közvetlenül a CIB Bank fiókjában a Szolgáltató számlájára fizeti be, a Szolgáltató a bank kezelési költségét az Előfizetőre hárítja. Ennek mértéke nettó 1 000 forint melyről a Szolgáltató utólagosan küld számlát.

9.8. Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége

9.8.1 Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató az Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor a Szolgáltató az összeget az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti bankszámlára átutalja, vagy ilyen hiányában az Előfizetőt tértivevényes levélben értesíti arról, hogy az összeg az ügyfélszolgálaton átvehető.

9.9. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)

9.9.1 Az Előfizető hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató kizárólag saját szolgáltatásairól időről időre a Szolgáltató által Előfizetőnek biztosított e-mail címre, valamint postai úton reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

9.10. Hálózati etikai szabályzat betartása

9.10.1 A Szolgáltató és az Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevétele során az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni.

9.10.2 Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás Azonosítóhoz (felhasználónév/jelszó) illetéktelenek ne juthassanak hozzá. Amennyiben az Előfizető tudomására jut, hogy a Szolgáltatás Azonosító az Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik.

9.10.3 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott egyes szolgáltatások információs társadalmi szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

10. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1 A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2 Szolgáltató a telefonon keresztül igénybe vehető ügyfélszolgálat mellett email-ben elérhető ügyfélszolgálatot is működtet az info@blackitbox.hu, e-mail címen, amelyen az Előfizető az alábbi nyilatkozatokat és bejelentéseket teheti meg:

- a) a 6.6.2 pont szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés egyes módosításaira vonatkozó nyilatkozatokat,
- b) az info@blackitbox.hu címen általános jellegű bejelentéseket, műszaki jellegű bejelentéseket és hibabejelentéseket, valamint bármely számlázással kapcsolatos bejelentést.

10.1.3 Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

BlackIT Box Kft.
6726 Szeged Kertész u.11.
Tel.: 06-20-910-8174
e-mail: info@blackitbox.hu

10.1.4 Az ügyfélszolgálat munkanapokon 08:00 - 18:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban a Szolgáltató e-mail alapú technikai és műszaki jellegű támogatást nyújt, egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét e-mailen és telefonon biztosítja.

10.1.5 Az Előfizető a hibák bejelentését telefonon, írásban (levélben), faxon, személyesen, illetve emailben az Ügyfélazonosítójának, az érintett Szolgáltatáshoz tartozó Szolgáltatás Azonosítójának a megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.6 Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozatait, bejelentéseit, panaszát az ügyfélszolgálaton, írásban (levélben), emailben vagy telefonon teheti meg.

10.1.7 A Szolgáltató a 10.1.6 pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 8 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül értesíti. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.1.8 A hibabejelentések kezelésére és a díjreklamációra a 10.2 és 10.6 pontok vonatkoznak.

10.2. Hibabejelentés és a hiba nyilvántartásba vétele

10.2.1 Az Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 10.1.5 pont szerint jelentheti be.

10.2.2 A bejelentett hibát a Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során az Előfizető az alábbi információkat köteles a Szolgáltatóval közölni:

- a) Az Előfizető értesítési címe és telefonszáma;
- b) Az Előfizető Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Ügyfélazonosító és Szolgáltatás Azonosító;
- c) a hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt.

10.2.3 Szolgáltató nyilvántartásának a fenti a) - c) pontokon túl tartalmaznia kell:

- a) a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra)
- b) a hiba okát;
- c) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra);
- d) az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

10.2.4 A hiba nyilvántartásba vételét a Szolgáltató Előfizető részére e-mailben visszaigazolja.

10.3. Hibabehatároló eljárás

10.3.1 A hiba nyilvántartásba vételét követően a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről az Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

- a) a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba valószínűleg bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását a 10.4.1 pont szerint megkezdte;
- c) a hiba kijavítását a Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás szerint kötbért fizet, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.3.2 Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációjánál a közös megegyezésre kell törekedni.

10.3.3 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóságánál (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) a hírközlési hatóság minőség-felügyeleti eljárásának megindítását kérni, vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulni (1525 Budapest, Pf. 75., Tel: 457-7141, Fax: 457-7105, e-mail: info@nhh.hu).

10.4. Hibajavítás

10.4.1 A Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valószínűleg bizonyult hibákat, amelyek a Szolgáltató érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül az esetek 80%-ában, a nyilvántartásba vételtől számított 8 napon belül az esetek 100%-ában kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a valószínű hiba bejelentésétől számított 8. nap lejártától a hiba elhárításáig terjedő időre.

10.4.2 Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) Havi Szolgáltatási Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg kétszerese. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

10.4.3 A Szolgáltató 10.4.2 pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási kötbért köteles az Előfizetői bejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezését követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási kötbérre vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.4.4 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.5. Rendszeres karbantartás

10.5.1 A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózat karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

10.5.2 Szolgáltató az érdekkörébe tartozó hálózatot érintő és a Szolgáltatás igénybevételét bármilyen mértékben korlátozó rendszeres karbantartási munkákról az Előfizetőt legalább 15 nappal a rendszeres karbantartás megkezdése előtt e-mail-ben értesíti.

10.5.3 A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy évben nem haladhatja meg a 36 órát, kivéve ha bármely melléklet a hatálya alá tartozó Szolgáltatás tekintetében másként nem rendelkezik.

10.5.4 A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a rendszeres karbantartási munkálatok elvégzésére lehetőleg 00:00 és 06:00 óra között kerüljön sor.

10.6. Díjreklamáció

10.6.1 Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

10.6.2 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja (Díjreklamáció), a Szolgáltató a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételt az Előfizetőnek a 10.2.4 pont szerint visszaigazolja.

10.6.3 Amennyiben az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártáig nyújtja be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt munkanapon belül, a Díjreklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.6.4 Amennyiben a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

10.6.5 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén a Díjreklamációt tevő személy, e pont alkalmazásában a továbbiakban: Előfizető) reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén írásban) értesíteni a reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a reklamációt csak részben tudja elfogadni.

10.6.6 A reklamáció elutasítása miatt az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat avégett, hogy az a Szolgáltatónál szolgáltatás-minőségi vizsgálatot folytasson a reklamációval kapcsolatban.

10.6.7 Az Előfizető a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti úgy, hogy a Szegedi Városi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kéri, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig a Szegedi Városi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.6.8 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Díjreklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a számla kiegyenlítésének eredeti határideje az irányadó.

10.7. Vitarendezés

10.7.1 Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

a) bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlap: <http://www.fvf.hu>, központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6., levélcím: 1364 Budapest, Pf. 234.)

b) a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.),

c) a Nemzeti Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához (honlap: <http://www.nhh.hu>),

d) a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében a Szegedi Városi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kérheti, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig a Szegedi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.7.2 A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el.

10.7.3 Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.7.4 A jogvitát a Felek véglegesen polgári eljárás keretében döntenek el, amelyre a Szegedi Városi Bíróság illetékes. Ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, a Felek fizetési meghagyás kibocsátását kérhetik, ha ezt az összeget a követelés meghaladja, Felek a követeléseiket keresetlevél útján érvényesíthetik.

10.7.6 Felek a Szerződésből eredő jogvitáik elbírálására hatáskortól függően a Szegedi Városi Bíróság, illetékességét kötik ki.

11. ADATKEZELÉS

11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

11.1.1 A Szolgáltató az általa vagy hálózatnak igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosults szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

11.1.2 A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1 A Szolgáltató az írásbeli Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről a 4.2.6 pontban meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- a) kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben illet Előfizető a Szolgáltató számára megad);
- b) Az Előfizetőnél a Szolgáltató (vagy teljesítési segédje) által felszerelt vagy az Előfizető birtokába került eszközök és berendezések;
- c) forgalmazási és számlázási adatok
- d) egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adat.

11.2.2 A Szolgáltató a 11.2.1 pont a) és b) pontja szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 1 évig, a c) pontban meghatározott adatokat a számla teljesítésétől számított 6 hónapig, díjtarozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított egy évig kezeli. Ezen időpontot követően a Szolgáltató a természetes személy Előfizetőre vonatkozó minden adatot, illetve a nem természetes személy Előfizető esetén a 11.2.1 pont a) alpontra vonatkozó adatot törli. A Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3 A Szolgáltató kijelenti, hogy az Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

11.2.4 A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli.

11.2.5 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.3. Az Előfizetői adatok átadása más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak, illetve közös adatállományba

11.3.1 A Szolgáltató - az Eht. 158. §-ában meghatározottak szerint - a szerződéskötés megtagadása céljából jogosult a 11.3.2 pont szerinti adatokat és információkat másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak, illetve közös adatállomány létrehozásának céljából átadni ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az Igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

11.3.2 A Szolgáltató kijátszásának megelőzése érdekében a különösen az Előfizető alábbi adatai adhatók át más elektronikus hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány létrehozása céljából:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;

- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama;
- d) a szerződés tartama;
- e) az adatátadás 11.3.1 pont szerinti indokáról szóló tájékoztatás;
- f) az Eht. 158. § (2) bekezdés szerinti egyéb adat.

11.3.3 A Szolgáltató az Előfizetőt az adatátadás tényéről haladéktalanul tájékoztatja.

11.3.4 Az adatállományból adatot igényelhet a Szolgáltató, a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, és a nemzetbiztonság, a honvédelem és közbiztonság védelme, a közvétség bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, valamint a bíróságok.

11.4. Biztonsági kamerával készített képfelvétel

11.4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató helyiségeiben közvetlen megfigyelés nélkül biztonsági kamerák rögzítik az ott történeteket, melynek során az elhelyezett biztonsági kamerák felvételeket készítenek a megfigyelt területeken megjelent személyekről. A képrögzítés által megvalósuló adatkezelés célja személy- és vagyónvédelem.

11.4.2 A felvételek megtekintésére, felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a megfigyelés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

11.4.3 A biztonsági kamerák működésének tényéről a Szolgáltató az érintetteket a megfigyelt területeken elhelyezett ábrával vagy felirattal tájékoztatja. Az érintettek a képfelvételek készítéséhez ráutaló magatartással, a helyiségekben való megjelenéssel járulnak hozzá.

11.4.4 A képfelvételek a megfigyelés célja megvalósulásához szükséges ideig de legfeljebb harminc napig tárolódnak.

11.5. Adatbiztonság

11.5.1 A Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. r. foglaltaknak megfelelően kezelni.

11.5.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.5.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az adatbázist kezelő rendszer zárt, csak a Szolgáltató belső hálózatán keresztül hozzáférhető. A Szolgáltató belső hálózatát több tűzfal is védi az illetéktelen külső személyek hozzáférése ellen, a kiosztott jogosultságoknak megfelelő hozzáférés szerint. A Szolgáltató az Előfizetői adatok hozzáférést folyamatosan felügyeli (monitorozza), az irodai és más rendszertől jól elkülönített kiszolgáló számítógépeken futtatja. Szolgáltató ezeket a kiszolgáló számítógépeket olyan helyiségben helyezte el, ahova a nap 24 órájában csak egyedileg azonosított beléptetést követően lehet bejutni.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.

12.2. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

12.2.1 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

12.3. Értesítés

12.3.1 Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban(levélben) történő értesítést kell érteni.

12.3.2 Az értesítést és a számlákat az Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés postázási címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre kell küldeni.

12.4. Vis Maior Esemény

12.4.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁSOK

1. Hoszting (domain, web, email, alkalmazás)

1.1 A Hoszting Szolgáltatás meghatározása, jellemzői

1.1.1 Az Előfizető a Hoszting Szolgáltatás keretében a Szolgáltató informatikai eszközein elhelyezett, illetve ezen eszközök által kiszolgált valamely informatikai rendszer internetkapcsolaton keresztüli elérését veszi igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételekkel. Az igénybe vehető informatikai rendszerek lehetnek:

- Domain nevek
- Weblapok, portálok
- E-mail szolgáltatás
- Tárhely
- A Microsoft Hosting programban elérhető Microsoft termékek, melyeknek üzemeltetése megengedett a Szolgáltató, és a Microsoft által megkötött SPLA szerződés alapján. Ezen termékek listája elérhető a 7. függelékben.

1.2 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételének feltételei és módja

1.2.1 A Hoszting Szolgáltatást az év 365/366 napján 0 - 24 óráig veheti igénybe az Előfizető.

1.2.2 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Hoszting Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen kifizetetlen esedékes díjtartozása a Szolgáltató felé.

1.2.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Hoszting Szolgáltatás elérésének alapjául szolgáló internet szolgáltatás nyújtása nem a Szolgáltató feladata.

1.3 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök

1.3.1 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételéhez javasolt minimális hardverfeltételek az alábbiak:

Pentium4 3Ghz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor; 256 MB RAM; merevlemez (HDD) - (az operációs rendszer mellett legalább 500 Mbyte szabad területtel); SVGA; Ethernet 10BaseT interfész kártya (hálókártya)

1.3.2 A Hoszting Szolgáltatás igénybevételéhez Microsoft Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és kliens program szükséges. A szolgáltató által javasolt operációs rendszer: Windows XP. Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben az Előfizető beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges szoftvereket.

1.4 A Hoszting Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése

1.4.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben meghatározott határidőre, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötését követő 30 napon belül biztosítja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ha a Szolgáltató az előírt határidőn belül nem biztosítja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, illetve az igénybevételt, és a késedelem oka nem az Előfizető érdekkörében merült fel, és az Előfizető az igényét a Szolgáltatónak írásban (levélben) benyújtja, a Szolgáltató minden egyes késedelmes naptári nap után 1000 Ft,- kötbért, de legfeljebb a Díjszabás szerinti egyszeri díj 20%-át köteles az Előfizetőnek az első késedelmes teljesítési napot követő 30 napon belül megfizetni, vagy azt az Előfizető következő Szolgáltatási Díjra vonatkozó számláján jóváírni.

1.5 A Szolgáltatóváltással történő létesítés

1.5.1 Amennyiben az Előfizető szolgáltatóváltással kíván a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötni Hoszting Szolgáltatás nyújtására, úgy a Szolgáltató törekszik az ilyen létesítés során a szünetmentes Hoszting Szolgáltatás biztosítására. Az ilyen létesítés nem biztosít váltási lehetőséget amennyiben valamely, a szolgáltatás nyújtásához szükséges adathoz (különös tekintettel az üzemeltetendő weblap vagy portál rendszer forráskódjára), vagy rendszerhez a Szolgáltató hozzáférése nem biztosítható. A jelen pont szerinti szolgáltatóváltás feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltató felé meglevő számlatartozása.

1.6 A Hoszting Szolgáltatás minősége és használatának szabályai

1.6.1 A Hoszting Szolgáltatás esetén a 10.4.1 pont szerinti hibajavítási határidő a nyilvántartásba vételtől számított 3 nap. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a valós hiba bejelentésétől számított 3. nap lejártától köteles kötbér fizetésére a hiba elhárításáig terjedő időre. A hibajavítás és a kötbér egyebekben az általános szabályok szerint alakul.

1.6.2 A Hoszting Szolgáltatás átlagos éves rendelkezésre állása (Törzsszöveg 5.1 pont) éves szinten 95%.

1.6.3 Az 1.6.2 pont szerinti éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem lehet figyelembe venni az Előfizetői hálózatának hibájából származó szolgáltatás kiesést.

1.6.4 A Szolgáltató a 7.3.1 pont szerinti eseteken túlmenően jogosult az Előfizetői Szerződés szerint igénybevett Hoszting Szolgáltatás korlátozására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszüntetésre nem kerülnek:

- Az Előfizető a Szolgáltatást az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvekbe ütköző módon kéréstlen reklámüzenetek (spam) küldésére használja;
- Az Előfizető a Szolgáltatást kéréstlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használja;
- Az Előfizető nagy mennyiségben küld kópiát azonos vagy nagyon hasonló levelekből, vagy igen hosszú üzeneteket vagy fájlokat küld egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- Az Előfizető "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak) küld vagy továbbít, vagy más hasonló üzeneteket függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- Az Előfizető a Szolgáltatás felhasználásával olyan cselekményeket végez, amelyek bármelyik számítógép-hálózat biztonságának szétrombolására, illetve gyengítésére, vagy más felhasználó jogosultságának jogosulatlan használatára, vagy bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolásra irányulnak.
- Az Előfizető bármely internet végpont működésének megzavarására vagy szándékos túlterhelésére (Denial of Service) irányuló cselekményeket végez a Szolgáltatás felhasználásával.
- Az Előfizető a Szolgáltatást szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használja, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. kalóz szoftverek átvitele), vagy ha az Előfizető egyébként jogellenes módon vagy célra használja a Szolgáltatást.

1.7 A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések Hoszting szolgáltatás esetén

1.7.1. Amennyiben a Szolgáltató a tárgyévben az 1.6.2 pontban előírt átlagos éves rendelkezésre állás szerinti kiesési időt meghaladja és az Előfizető kötbérigényre vonatkozó bejelentését a tárgyévet követő év január 15-ig írásban megteszi, a kötbér összege a tárgyévben a Hoszting Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett rendszeres díjak összegének a rendelkezésreállás-csökkenés százalékos mértékének felével megegyező hányada (így 94 %-os rendelkezésre állás esetén, azaz 1 %-os rendelkezésre állás csökkenés esetén tehát 0.5 %), de maximum az egy éves díj 20%-a.

1.8 A karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések

1.8.1 A Hoszting Szolgáltatás esetén a rendszeres karbantartás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg, de arra csak

- a) a Szolgáltató eszközeinek karbantartása (szoftver frissítés, szoftver csere, adatbázis karbantartás, átterhelés, eszközbővítés, eszközcsere),
- b) a Szolgáltató és a Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató közötti elektronikus hírközlő hálózat karbantartása, fejlesztése, bővítése,

miatt kerülhet sor.

1.9 A Hoszting Szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés módosítása

1.9.1 Az Előfizető a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés módosítását a Szolgáltatóhoz eljuttatott írásbeli kérelem segítségével kezdeményezheti a szerződés ideje alatt.

1.9.2 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy határozott idejű Előfizetői Szerződés módosítása nem vonja maga után automatikusa a Szolgáltatás díjának változását, hanem az Szolgáltató egyedi elbírálásától függően, változatlan maradhat az eredeti Előfizetői szerződés végéig.

1.9.3 A Szolgáltató az Előfizető által benyújtott módosítási kérelmeket a beérkezéstől számított 3 napon belül elbírálja, és a döntés eredményéről 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

1.10 A Hoszting Szolgáltatás szüneteltetése és megszűnése

1.10.1 Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt szünetel, az Előfizető erre az időre a Szolgáltatási Díj 100%-át köteles megfizetni.

1.10.2 Amennyiben a Hoszting Szolgáltatás szünetelését az Előfizető kéri, akkor a szünetelés idejére az Előfizető határozatlan idejű Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Hoszting Szolgáltatás esetén a Szolgáltató által közzétett Díjszabásban feltüntetett listaárak szerinti Szolgáltatási Díj 50%-át köteles megfizetni.

1.11 A Hoszting Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatás –kiesés miatt

1.11.1 Amennyiben a Hoszting Szolgáltatásban a Szolgáltató érdekkörében felmerült tartós hiba miatt az Előfizető a Hoszting Szolgáltatást 30 napon túl egyáltalán nem tudja igénybe venni, akkor az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására.

1.12 Határozott időre kötött Hoszting Szolgáltatási Előfizetői Szerződés felmondásának feltételei

1.12.1 A határozott időre kötött Hoszting Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésnek a határozott idő lejártá előtti az Előfizető részéről történő rendes felmondása (ÁSZF 8.1.2 pont) csak akkor hatályos, ha az Előfizető a felmondással egyidejűleg az általa igénybevett kedvezményeket és a határozott időből hátralévő időre a Szolgáltatási Díjat egy összegben megfizeti.

1.12.2 Amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Hoszting Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kényszerül (ÁSZF 8.3.1 pont), az Előfizető köteles a 1.12.1 pont szerint kiszámított összeget egy összegben a Szolgáltatónak megfizetni.

1.13 Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor

1.13.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető összes, a Szolgáltató rendszerein elérhető szolgáltatás elérését leállítja. Az Előfizető összes adatát, és az általa a Szolgáltató eszközein futtatott rendszerét a Szolgáltató a leállításkori állapotában archiválja, és megőrzi legalább 5 évig. A leállítás, és az archiválás tényét, és körülményeit a Szolgáltató jegyzőkönyvben részletesen rögzíti.

2. Informatikai fejlesztés

2.1 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás meghatározása, jellemzői

2.1.1 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás minden esetben egyedi, az Előfizetővel egyeztetett tudású és minőségű informatikai rendszer elkészítését jelenti.

2.1.2 Mivel az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás minden esetben egyedi elvárások, és megállapodások alapján történik, ezért minden esetben az Előfizetői Szerződésben foglaltak az érvényesek.

2.2 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök

2.2.1 Az Informatikai fejlesztés – Szolgáltatás végrehajtásához szükséges fejlesztői eszközöket, és licenzeket a Szolgáltató biztosítja. Az elkészült informatikai rendszer üzemeltetéséhez szükséges eszközök, és licenzek beszerzése az Előfizető feladata.

1. FÜGGELÉK - HÁLÓZATI ETIKAI ALAPELVEK

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak, az UltraNet Bt. alapszabályait, szabályzatait, más kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során is köteles betartani. Ez okból a Szolgáltató a Szerződéses Szolgáltatások nyújtása során köteles az Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat. Az Előfizető a Szolgáltatások használata során továbbá köteles betartani a következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855, angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>,). Az Előfizető nem használhatja a Szerződéses Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, az Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Az Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan, vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben az Előfizető az azonosított küldő féltől érkező e-maileket továbbítja, az Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő „Received” sorba feljegyezni. Az Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza. Az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató ellenőrizze, az Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. A Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

2. FÜGGELÉK – KIEGÉSZÍTŐ, SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Kiegészítő Szolgáltatásokat az Előfizető általában az általa igénybe vett Alapszolgáltatások mellett, alkalmankénti megbízások útján veheti igénybe az Alapszolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

Mód van azonban a Kiegészítő Szolgáltatások önálló, Alapszolgáltatáshoz nem kötött, igénybevételére is, de ez minden esetben a Szolgáltató általi egyedi döntés eredménye.

1. Adatkarbantartás, aktualizálás

1.1.1 Az Adatkarbantartás, aktualizálás szolgáltatás keretében egy (általában) a Szolgáltató által hosztolt weblap, vagy informatikai rendszer adatainak frissítése, karbantartása történik az Előfizető által kért gyakorisággal. A gyakoriság lehet alkalmi, napi, heti, havi, vagy ettől eltérő, az Előfizetői Szerződésben rögzített.

1.1.2 Az Adatkarbantartás szolgáltatás során a Szolgáltató, eltérő megállapodás hiányában, csak az Előfizetőtől kapott adatokat használja fel, önálló kutatást, vagy adatbányászatot nem végez.

1.1.3 Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető hibájából (különös tekintettel a karbantartandó adatok átadásának elmulasztására) hiúsul meg, a Szolgáltató a Szolgáltatási díj visszafizetésére nem kötelezett.

2. Kereső-optimalizálás

A Kereső optimalizálási szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató megvizsgál egy weboldalt. A vizsgálat során feltárt hibákat és megoldási javaslatokat egy prezentáció és egy szakértői dokumentum formájában az Előfizető rendelkezésére bocsátjuk.

3. FÜGGELÉK – A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÉRHETŐ IRATOK ÉS AZ ELŐFŐZETŐ SZERVEZETI FORMÁJÁTÓL FÜGGŐEN MEGADANDÓ ADATOK

Szervezeti forma	Csatolandó irat	A szerz_déskötéshez szükséges további adat
Gazdasági társaság, közkereseti társaság, (kkt.), bt. kft. rt. közös vállalat (kv.)	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Alapítvány	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
Egyesülés	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Egyesület (párt, más társadalmi szervezet)	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
Erdőbirtokosság társulat	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Európai gazdasági egyesülés (ege)	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Fióktelep	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Kereskedelmi képviselet	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Költségvetési szerv	Törzskönyvi nyilvántartás másolata	törzskönyvi szám, tk. nyilvántartó szerv neve
Közhasznú társaság (kht.)	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Közoktatási intézmény	Jegyző nyilvántartásba vételi határozatának másolata, v. törzskönyvi nyilvántartás másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó szerv neve
Magánnyugdíjpénztár	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
Önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, (ö. nyugdíjpénztár, ö. egészségpénztár, ö. önszegélyező pénztár)	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
Szövetkezet	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Ügyvédi iroda	területi kamara nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó kamara neve
Vállalat, leányvállalat	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Végrehajtói iroda	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
Vízgazdálkodási társulat	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám

4. FÜGGELÉK - MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK A SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN

1. Minőségi célértékek Hoszting szolgáltatás esetén

Minőségi célérték leírása	Vállalt célérték	Minimumkövetelmény
Szolgáltatás kiépítésének határideje (nap)	45	45
Beérkezett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje (óra)	72	72
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95

3. A célértékek értelmezése, mérése

Az e függelékben meghatározott célértékek statisztikai méréseken alapulnak, az egyes Előfizetőkkel szemben az ÁSZF –ben vállalt minőségi kötelezettségektől független célértékek. A jelen célértékek alapvető célja a Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásainak minőségének bemutatása az előfizetők felé.

Az 5. függelék szerinti célértékek teljesülése vagy nem teljesülése nem érinti az egyedi Előfizetői Szolgáltatásokkal szembeni követelmények teljesülését vagy nem teljesülését, valamint e célértékek nem teljesülése önmagában nem keletkezteti a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségét az Előfizető felé.

A célértékek számítása a 345/2004. (XII. 22.) Kormány rendeletben foglaltak, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett „Kézikönyv az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII. 22.) Kormány rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez” figyelembevételével történik.

4. Az egyes célértékek értelmezési alapelvei:

1. A Szolgáltatás kiépítésének határideje (megkezdett naptári nap):

- A létesített új hozzáféréseknek az esetek 80% -ában teljesített határideje (a megrendelés és a létesítés közötti időtartam)
- Új hozzáférésnek minősül az első hozzáférés létesítés mellett az áthelyezés és az azonos előfizetőnek további szolgáltatás létesítése
- Nem kerülnek a mért adatok közé pl. a visszavont megrendelések, az előfizető általi kérten halasztott beüzemelés, ha az előfizetőnek betudható okból akadályozott a létesítés stb.

2. Beérkezett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (óra)

- A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig terjedő idő)
- A mintába csak a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibák számítanak bele
- Nem kerülnek a mért adatok közé pl. az Előfizető hibájából származó hibák, vagy ha az Előfizető kérte a javítás elhalasztását

3. A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje (megkezdett naptári nap)

- Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80% -ában teljesített határideje (a panasz beérkezésétől az
 - (a) elutasítás esetén: az indokolt elutasítást tartalmazó válasz elküldéséig,
 - (b) elfogadás esetén: a panasz elfogadását tartalmazó válasz elküldéséig terjedő idő)

4. Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)

- A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya (a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt idő, valamint a teljes szolgáltatás-nyújtási időszak aránya)
- Az így mért rendelkezésre állás számításánál mind a váratlan meghibásodás miatti, mind a rendszeres karbantartás miatti kimaradások kiesett szolgáltatási időtartamnak számítanak)
- Nem kerülnek a mért adatok közé pl. az Előfizető kérésére történt szünetelések, valamint a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelések
- A kimaradás megtörténte független attól, hogy a kérdéses időszakban az Előfizetők ténylegesen igénybe vették volna-e a szolgáltatást.

5. FÜGGELÉK – ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. Preambulum

A BlackIT Box Kft. jelen nyilatkozatban tájékoztatja ügyfeleit, valamint honlapja látogatóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A BlackIT Box Kft. elkötelezett a személyes adatok védelme, az információs önrendelkezési jog biztosítása mellett. Cégünk hatáskörében megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatkezelés biztonságossága érdekében, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények érvényre juttatásához szükségesek. Cégünk a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

Az érintett a honlap használatával, a személyes adatok megadásával magára nézve elfogadja a jelen nyilatkozat tartalmát és hozzájárul azokhoz a jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez is, amelyek nem törvényi felhatalmazáson alapulnak.

Az érintett személy tájékoztatás-kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről.

2. Jogszabályok

Adatkezelési politikánk, adatkezelési gyakorlatunk kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról;
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;
- 2001. évi XL. törvény a hírközlésről;
- 253./2001. (XII. 18.) kormányrendelet a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályairól;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről;
- az Európai Unió és az Európa Tanács dokumentumai, különös tekintettel a (99) 5 ET Ajánlásra.

A jelen nyilatkozatban meghatározott adatkezelési követelmények változása esetén amennyiben ez valamely ügyfelünk vagy felhasználónk tekintetében az őt érintő adatkezelés feltételeinek változását jelenti, úgy cégünk előzetesen e-mailen keresztül megkeresi az érintetteket a szükséges hozzájárulás érdekében.

3. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezéseik

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára;

nyilvánosságra hozatal: valamely adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval és amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

4. Adatkezelési alapkövetelmények

A jelen nyilatkozatban meghatározott adatkezelések során az adatkezelő a BlackIT Box Kft. (6726 Szeged, Kertész u. 11.; Adószám: 13990190-2-06; Cégjegyzékszám: 06-09-011411). A személyes adatok kezelésével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyek adataira vonatkoznak, így a jelen nyilatkozatban meghatározott szabályok csak a természetes személyek adataira vonatkoznak. Nem vonatkoznak továbbá a jelen nyilatkozat szerinti követelmények a gyűjtött anonim (statisztikai stb.) adatokra, vagyis amikor a rögzített adat nem hozható kapcsolatba konkrét természetes személlyel.

A személyes adatok kezelésének célja:

- a honlap látogatóinak, a szolgáltatások igénybevevőinek a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása;
- a szolgáltatások technikai működtetése;
- a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, számlázás;
- illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- a törvény által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.

Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

A honlap legtöbb szolgáltatása az igénybevevő azonosítása nélkül elérhető. A felhasználó azonosítását kizárólag azokban az esetekben követeljük meg, amennyiben az a fenti adatkezelési célokra tekintettel szükséges. Az egyes konkrét személyes adatok megadásának esetleges kötelező jellege adattípusonként feltüntetésre kerül a regisztrációs felületen és az egyéb olyan oldalakon, amelyek személyes adatok megadását kérjük. A kötelező jelleg ebben az esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy ezen adatok megadásának hiányában a regisztráció vagy a kérdéses szolgáltatás igénylése elutasítható. A Személyes adatok megadását csak indokolt esetben tesszük a regisztráció sikere vagy a szolgáltatás igénybevételének feltételévé (különösen ha azt jogszabály írja elő vagy a fent meghatározott adatkezelési célok megvalósítására elengedhetetlen).

Az adatkezelési műveletek (így különösen az adatok rögzítése) jelentős részben automatizáltan, gépi úton történnek. A regisztrációkor vagy egyébként a honlap használata során megadott adatok tekintetében az adatkezelési hozzájárulás utóbb bármikor visszavonható. A regisztrációkor megadott kötelező adatok tekintetében azonban a regisztrációkor megadott hozzájárulás csak a regisztráció törlésével vonható vissza. A regisztráció törlése nem eredményezi a regisztrált felhasználóként végzett műveletek kapcsán történt szolgáltatás-megrendelések vagy egyéb rögzítendő cselekmények céljára rögzített kötelező adatok törlését. A szolgáltatások megrendelésére tekintettel kötelező adatok tekintetében a hozzájárulás visszavonása a kérdéses szerződés felmondásával lehetséges. A hozzájárulás visszavonása nem jár a jogszabály felhatalmazása alapján kezelhető adatok (pl. a számvitelhez kapcsolódó egyes adatok) törlésével.

5. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok Szolgáltató általi rögzítése elsősorban a vonatkozó törvényi felhatalmazásokon alapul, így elsősorban az alábbi jogszabályokban foglalt felhatalmazásokon:

- 2001. évi XL. törvény a hírközlésről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről.

Az érintett a honlap használatával, a személyes adatok megadásával elfogadja a jelen nyilatkozat tartalmát és hozzájárul azokhoz a jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez is, amelyek nem törvényi felhatalmazáson alapulnak.

Cégünk az általa kezelt személyes adatokat kizárólag törvényi felhatalmazás vagy kötelezés alapján, vagy az érintett hozzájárulása esetén továbbítja harmadik személyek részére, valamint kizárólag törvényi kötelezettség vagy az érintett hozzájárulása esetén hozza nyilvánosságra. A hozzájárulás megadottan tekinthető az ilyen átadás vagy nyilvánosságra hozatal céljából megadott adatok esetében.

Az online elérhető szolgáltatások megvalósításához olykor szükség van arra, hogy az oldal felhasználóinak egyes személyes adatait harmadik fél részére adatfeldolgozás vagy adatkezelés céljából átadjuk. Amennyiben szolgáltatási oldalainkon például online fizetésre kerül sor, a fizetéshez szükséges hitelkártya számát továbbítjuk a pénzügyi szolgáltató felé, de a hitelkártya számot nem őrizzük meg.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, cégünk - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésére álló adatokat. Az adatállományból adatot igényelhetnek a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, jogszabályban rendezett esetkörben a nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, valamint a bíróságok.

Egyes szolgáltatások honlapon keresztül megrendelése vagy igénybevétele esetén a kapcsolódó személyes adatokat a szükséges mértékben átadjuk a kérdéses szolgáltatás nyújtásában közreműködő alvállalkozók felé.

Cégünk sem regisztrációkor, sem szolgáltatások honlapon keresztül megrendelése vagy igénybevétele érdekében nem kezel különleges adatokat.

6. Az érintett jogainak gyakorlása

Ügyfelünk és a honlapunk felhasználója bármikor jogosult tájékoztatást kérni a cégünk által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve törlését.

Cégünk az ügyfél vagy felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, társaságunk által kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a rá vonatkozó adatokat.

Cégünk a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A honlap felhasználója az általa megadott regisztrációs és egyéb személyes adatok közül egyes adatait az internetes felületen is megtekintheti, ellenőrizheti, azokat szükség esetén módosíthatja.

A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy a jogszabályban meghatározott kivételekkel azok törlését kérni. Kötelező adatok törlése azonban egyes esetekben kizárólag a regisztráció törlése vagy valamely szolgáltatás lemondása útján lehetséges.

Nem kerül sor az adatok törlésére, amennyiben azokra jog vagy jogos érdek érvényesítése, valamely jogvita eldöntése érdekében szükség van. Az elutasítás okáról ügyfelünk haladéktalanul tájékoztatást kap; a döntés ellen jogorvoslat biztosított.

A személyes adatok törlésekor azok a biztonsági mentésekből nem kerülnek utólagosan törlésre, azonban a következő biztonsági mentésben az érintett adat már nem szerepel.

Az érintett jogait az ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségein gyakorolhatja:

Cím: 6726 Szeged, Kertész u. 11.

Email: info@blackitbox.hu

Telefon: 06-20-910-8174

A jogok gyakorlásához bizonyos indokolt esetekben szükség van a személyazonosság megfelelő igazolására.

7. Adatbiztonság

Társaságunk minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az ügyfeleink által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. Az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének jelen pontban meghatározott technológiai támogatását is jelenti.

Cégünk megteszi a szükséges technológiai és szervezési intézkedéseket ügyfeleink adatainak elvesztése, más célra való használata, engedély nélküli megismerése, kiadása, megváltoztatása vagy rongálása ellen.

Cégünk a személyes adatokat tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Az adatbázist kezelő rendszer zárt, csak belső hálózaton keresztül hozzáférhető. Hálózatunk több tűzfal is védi az illetéktelen külső személyek hozzáférése ellen, a kiosztott jogosultságoknak megfelelő hozzáférés szerint. Az előfizetői adatok hozzáférése folyamatosan felügyelt. Cégünk ezeket a kiszolgáló számítógépeket olyan helyiségben helyezte el, ahova a nap 24 órájában csak egyedileg azonosított beléptetést követően lehet bejutni. Az adatvesztések megakadályozására, illetve mérséklésére a tárolt adatok megfelelő rendszerességgel mentésre és archiválásra kerülnek.

8. Elektronikus levélcímek felhasználása

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszabályszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel tömeges (tájékoztató vagy reklám-) email küldésére. Társaságunk rendszeres hírlevelet készít, amelyet azonban kizárólag azon elektronikus levélcímekre küld meg, amelyekre ügyfelünk azt igényelte. A hírlevélről a fel- és leiratkozás bármikor megtehető.

A cégünk által nyújtott szolgáltatások változása esetén a változásokra vonatkozó információt bizonyos esetekben elektronikus formában e-mailban juttatjuk el ügyfeleink részére. Az ilyen szolgáltatásértesítéseket minden ügyfelünk számára elküldjük, az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni. Ezen értesítéseket azonban nem használjuk fel reklámozási célból.

Az ügyfeleink által megadott elektronikus levélcímekre reklámot tartalmazó leveleket cégünk csak a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

A BlackIT Box Kft. adatvédelmi felelőse:

Virághalmi Viktor

6726 Szeged, Kertész u. 11.

Tel.: 06-20-910-8174

Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx WebPort SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Report Launcher SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Object Server (AOS) 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Designer SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Host AllLng Lic/SA MVL Enterprise Portal Framewk 1Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Bus Essntls SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Production II 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Mgmt SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Drill Down Viewer SAL	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Questionnaire for EP 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Customer Role 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Project II 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Web MorphX Dev Suite 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Web Services 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Subscription 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Questionnaire II 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Questionnaire I 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Human Resource III 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Human Resource I 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Business Process Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Employee Role 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Balanced Scorecard 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Consultant Role 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Host AllLng Lic/SA MVL Performance Mgmt for EP 1Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL HRM for EP 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Host AllLng Lic/SA MVL Sales Representative Role 1Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Human Resource II 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Host AllLng Lic/SA MVL App Integration Framework 1Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics AX Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Vendor Role 1 Proc	Servers	Dynamics AX Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Picking 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Payroll Direct Deposit 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Electronic Doc Delivery 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Audit Trails 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Electronic Signatures 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Distribution 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BP Employee SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Payroll Connect 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL HR (Unlimited Emp) 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Extended Pricing 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Report Server 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Add Language (each) 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Federal Magnetic Media 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BP Vendor/Customer SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Integration M - Financials 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Integration M - Distribution 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Migration Manager 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Capacity Requiremnts Plng 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL HR (251–1000 Emp) 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL HR (1 - 250 Emp) 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Payroll 1 - 250 Employees 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pck MVL Payroll (Unlimited Emp) 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pk MVL No Taiwan/Japan/KO/Brazil/ Pysl	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Cash Book Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted

Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Sales Forecasting 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Elec Reconciliation Mgmt 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Modifier with VB for Apps 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Depot Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Employee Pay 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL HRM Self Service - Non-US 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL HRM Self Service - US 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Preventive Maintenance 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Recruitment 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Call Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Dexterity 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Field Service Anywhere 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Developer Toolkit 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Forecaster Professional SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Sales Configurator 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Quality Assurance 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Time and Attendance 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Bus Essnts SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Mgmt SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Job Costing 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Designer SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Drill Down Viewer SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Report Launcher SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Host AllLng Lic/SA MVL Engineering Change Mgmt 1Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx WebPort SAL	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics GP Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Skills and Training 1 Proc	Servers	Dynamics GP Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SAPk MVL No Taiwan/Japan/KO/Brazil 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Business Analytics Adv 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Bin Setup 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Campaign Pricing 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Internal Pick/Put Away 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Warehouse Mgmt System 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Warehouse Shipment 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Pick 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Warehouse Receipt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Put Away 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Maintenance 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Commerce Gtwy Unlimited 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Responsibility Centers 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Demand Plan Power Base 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Business Analytics Base 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Application Server 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL XML Ports 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Codeunit 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Dataport 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Report 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Form 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Table 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Add Language (each) 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Manager SAL	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Insurance 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Order Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Business Notification 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pck MVL Not to Twn/Jpn/KO/Bzl/ BE SAL	Servers	Dynamics NAV Hosted

Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Employee Portal SAL	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Web User SAL	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Business Notification Wkst 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Job Scheduling 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Planning and Dispatching 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Contract Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Auto Data Capture System 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Price Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Dev Toolkit Compare/Merge 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Demand Forecasting 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Demand Plan Collaborative 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Version Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Item Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Basic Supply Planning 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Host AllLng Lic/SA MVL Dev Toolkit Source Analyze 1Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Machine Centers 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Finite Loading 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Commerce Gateway 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Application Builder 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Solution Developer 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics NAV Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Agile Manufacturing 1 Proc	Servers	Dynamics NAV Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Flat Rate Pricing 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SAPk MVL No Taiwan/Japan/KO/Brazil Work O	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Ship Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL MS Prjct Connector 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Analyzer 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Payroll 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Bus Essntls SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Orders to Purchase 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Time and Attendance 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL eCommerce Gateway EDI 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Dispatch 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Service Contracts 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Equipment Maintenance 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Host AllLng Lic/SA MVL Inventory Replenishment 1Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Time and Expense 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Project Budgeting 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Employee Utilization 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Contract Mgmt 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Payroll 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Host AllLng Lic/SA MVL Custom Mgr - Object Model 1Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Forecaster Professional SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Advanced Mgmt SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BIO Vue SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Designer SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Drill Down Viewer SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx Report Launcher SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Communicator 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL FRx WebPort SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Tools for VB 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BP Employee SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BP Vendor/Customer SAL	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL Application Server 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BIO Foundation 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted

Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BIO Advanced 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Hosted All Lng Lic/SA Pack MVL BIO Extender 1 Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Dynamics SL Host All Lng Lic/SA MVL Fin Statement Translation 1Proc	Servers	Dynamics SL Hosted
Forefront Sec ExchangeSvr All Lng Lic/SA Pack MVL Per Device	Servers	Forefront Sec Exchange Svr
Forefront Sec ExcSvr All Lng Lic/SA Pack MVL Promo Per User	Servers	Forefront Sec Exchange Svr
Forefront Sec ExcSvr All Lng Lic/SA Pack MVL Promo Per Device	Servers	Forefront Sec Exchange Svr
Forefront Sec ExchangeSvr All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	Forefront Sec Exchange Svr
Forefront Sec SharePoint All Lng Lic/SA Pack MVL Per Device	Servers	Forefront Sec SharePoint
Forefront Sec SharePoint All Lng Lic/SA Pack MVL Intrnet Sites Add-on	Servers	Forefront Sec SharePoint
Forefront Sec SharePoint All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	Forefront Sec SharePoint
Forefront Sec Suite All Lng Lic/SA Pack MVL Per Device	Servers	Forefront Sec Suite
Forefront Sec Suite All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	Forefront Sec Suite
OfcFormsSvr Internt Sites All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Forms Internet
Hosted Exchange Basic SAL All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Hosted Exchange Basic SAL
Hstd Exchange Ent PlusSAL All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Hosted Exchange Ent Plus SAL
Hosted Exchange Ent SAL All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Hosted Exchange Enterprise SAL
Hosted Exchange Std SAL All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Hosted Exchange Standard SAL
Hstd Exchange Std PlusSAL All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Hosted Exchange Std Plus SAL
ISA Server Ent Edtn All Languages Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	ISA Server Enterprise Edtn
ISA Server Ent Edtn All Lng Lic/SA Pack MVL 25 1 Proc	Servers	ISA Server Enterprise Edtn
ISA Server Std Ed All Languages Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	ISA Server Standard Edtn
MS Exch Hosted Archive All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	MS Exchange Hosted Archive
MS Exch Hosted Archive EX All Lng Lic/SA Pack MVL AddOn ExtraStor	Servers	MS Exchange Hosted Archive EXT
MS Exch Hosted Continuity All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	MS Exchange Hosted Continuity
MS Exch Hosted Encryption All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	MS Exchange Hosted Encryption
MS Exch Hosted Filtering All Lng Lic/SA Pack MVL Per User	Servers	MS Exchange Hosted Filtering
MS Exch Hosted Filtering All Lng Lic/SA Pack MVL Per Device	Servers	MS Exchange Hosted Filtering
Office Forms Server All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Office Forms Server
Office Live Mtg Room All Lng Lic/SA Pack MVL 250 Person Add On	Servers	Office Live Mtg Room
Office Live Mtg Room All Lng Lic/SA Pack MVL 1000 Person Add On	Servers	Office Live Mtg Room
Office Live Mtg Room All Lng Lic/SA Pack MVL 50 Person Add On	Servers	Office Live Mtg Room
Office Live Mtg Room All Lng Lic/SA Pack MVL 500 Person Add On	Servers	Office Live Mtg Room
Office Live Mtg Room All Lng Lic/SA Pack MVL 100 Person Add On	Servers	Office Live Mtg Room
Office SharePoint Server All Lng Lic/SA Pack MVL Std SAL	Servers	Office SharePoint Server
Office SharePoint Server All Lng Lic/SA Pack MVL Ent SAL	Servers	Office SharePoint Server
Office SPS for Search Ent All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Office SPS for Search Ent
Office SPS for Search Std All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Office SPS for Search Std
Office SPS Srch Std wSQL All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Office SPS forSearch Std w/SQL
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL Ent SAL	Servers	Ops Mgr Server
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL Std SAL	Servers	Ops Mgr Server
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL w/SQL Ent SAL	Servers	Ops Mgr Server
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL Client SAL	Servers	Ops Mgr Server
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL w/SQL Clnt SAL	Servers	Ops Mgr Server
Ops Mgr Server All Lng Lic/SA Pack MVL w/SQL Std SAL	Servers	Ops Mgr Server
ProClarity Analytics Svr All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	ProClarity Analytics Server
PClirty Anltcs StdExtCnctr All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	ProClarity Analytics Std Ext Conctr
Project External Cnnctr Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	Servers	Project External Connector
Project Prtfolio ExtCnctr All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Project Portfolio Ext Connectr
Project Portfolio Server All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Project Portfolio Server
Project Server All Lng Lic/SA Pack MVL w/PPS SAL	Servers	Project Server
Project Server All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Project Server
Provisioning System Win32 All Lang Lic/SA Pack MVL Hosting 1 Proc Lic	Servers	Provisioning System
SharePoint Internet All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	SharePoint Internet
SoftGrid CAL for TS All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SoftGrid CAL for TS

Speech Server Ent Ed WinNT AllLang Lic/SA MVL 1ProcLic	Servers	Speech Server Ent Ed
SQL Svr Enterprise Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Enterprise Edtn Win32 AllLang Lic/SA MVL 1ProcLic	Servers	SQL Server Enterprise Edition
SQL Svr Standard Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn IA64 All Lng Lic/SA Pack MVL for OEM SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Svr Standard Edtn x64 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Standard Edition
SQL Server Wrkgrou Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	SQL Server Workgroup Edition
SQL Server Wrkgrou Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	Servers	SQL Server Workgroup Edition
System Cntr Reprtn Mgr All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	System Center Reporting Mgr
Sys Mgmt Svr Ent Ed All Lng Lic/SA Pack MVL w/SQL Tech SAL	Servers	System Mgmt Server Enterprise Ed
Sys Mgmt Svr Ent Ed All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	System Mgmt Server Enterprise Ed
Visual Stdio Foundatn Svr All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Visual Studio Team Foundation Svr
Whale Intlgt App Gtwy CAL All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Whale Intelligent App Gateway CAL
Win Compute Cluster Ed All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Compute Cluster Ed
Win Compute Cluster Svr All Lng Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Compute Cluster Server
Windows OEM Svr SAL All Languages Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows OEM Svr SAL
Win Rghts Mgt Svc CAL WinNT All Languages Lic/SA Pack MVL User CAL	Servers	Windows Rights Mgmt Services CAL
Win Rghts Mgt Svc ExtnCon WinNT All Languages Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Rights Mgt Svcs ExtnConn
Windows Svr Datacntr All Lng Lic/SA Pack MVL Unauthenticated 1 Proc	Servers	Windows Server Datacenter
Windows Svr Ent All Lng Lic/SA Pack MVL Unauthenticated 1 Proc	Servers	Windows Server Enterprise
Windows Svr Ent All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	Servers	Windows Server Enterprise
Windows Svr Ent All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Windows Server Enterprise
Windows Svr Ent English/MultiLang Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Server Enterprise
Windows Svr Ent English/MultiLang Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Windows Server Enterprise
Windows Svr Std All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc Unauthenticated	Servers	Windows Server Standard
Windows Svr Std All Lng Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Windows Server Standard
Windows Svr Std All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	Servers	Windows Server Standard
Windows Svr Std English/MultiLang Lic/SA Pack MVL SAL	Servers	Windows Server Standard
Windows Svr Web All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc Enhanced	Servers	Windows Server Web
Windows Svr Web Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	Servers	Windows Server Web
Windows Svr Web Win32 English/MultiLang Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Server Web
Win SBS Prem All Lng Lic/SA Pack MVL 5 Cit SAL	Servers	Windows Small Business Svr Premium
Win SBS Std All Lng Lic/SA Pack MVL 5 Cit SAL	Servers	Windows Small Business Svr Std
Windows Svr ExtnConn All Languages Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Svr ExtnConn
Windows Svr for Small Bus All Languages Lic/SA Pack MVL 5 Cit	Servers	Windows Svr for Small Business
Windows Trmnl SAL All Languages Lic/SA Pack MVL	Servers	Windows Terminal SAL
Windows Vista Business All Lng Upp/SA Pack MVL SAL	Systems	Windows Vista Business